

**UMOWA NR .....**

**(„Umowa”)**

zawarta w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

**ORLEN Paczka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001142880, NIP: 5243023989, REGON: 540265826, BDO: 000653755, o kapitale zakładowym w wysokości 45.977.800,00 zł, która posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), którą reprezentuje:

..... – .....  
..... – .....

zwaną dalej: „**ORLEN Paczka**” bądź „**ZAMAWIAJĄCYM**”

Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS dotyczący ZAMAWIAJĄCEGO stanowi Załącznik nr 1 do Umowy,

a

....., z siedzibą w ..... przy ul. ...., ...-..... Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: ....., REGON: ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, która posiada status ..... przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), którą reprezentują:

..... – .....  
..... – .....

zwaną dalej w Umowie „**WYKONAWCA**”,

Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS/Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej dotyczący WYKONAWCY stanowi Załącznik nr 2 do Umowy,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Po dokonaniu wyboru WYKONAWCY w ramach przeprowadzonego przez ZAMAWIAJĄCEGO postępowania zakupowego nr OPAC/2/00000.../26 na ..... („**Postępowanie**”), została zawarta pomiędzy Stronami Umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Zastosowane w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

**Aktualizacja** – oznacza Produkt, zawierający programowe usprawnienie funkcjonalne lub

architektoniczne Systemu, stanowiący wynik Usługi Rozwoju;

**Informacje poufne** – wszelkie informacje dotyczące informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych ZAMAWIAJĄCEGO, stanowiące informacje poufne objęte tajemnicą przedsiębiorcy ZAMAWIAJĄCEGO;

**Infrastruktura** –infrastruktura teleinformatyczna ZAMAWIAJĄCEGO;

**Łata** – oznacza Produkt zawierający programowe usprawnienia lub modyfikacje Systemu, którego zastosowanie spowoduje wyeliminowanie zgłoszonego uprzednio Błędu;

**Produkt lub Utwór** – oznacza wynik prac Wykonawcy realizowanych w ramach świadczonych Usług, stanowiący przedmiot prawa autorskiego, wobec czego dla korzystania z niego przez Zamawiającego konieczne jest przeniesienie na niego autorskich praw majątkowych bądź udzielenie mu stosownej licencji;

**Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami;

**Wartość Umowy** – wartość określona w § 5 Umowy;

**Zamówienie** – składane przez uprawnione osoby zapotrzebowanie ZAMAWIAJĄCEGO na Przedmiot Umowy.

2. Definicje użyte w Umowie, których znaczenie nie zostało zdefiniowane w niniejszym paragrafie, mają znaczenie nadane w Załączniku nr 3.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oraz kompleksowe wdrożenie systemu ERP oraz zakup licencji dla HR w modelu On Premise, obejmujące w szczególności analizę przedwdrożeniową, konfigurację systemu, migrację danych, uruchomienie produkcyjne oraz wsparcie powdrożeniowe na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO, zgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Wymaganiami funkcjonalnymi systemu ERP stanowiącymi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku rozbieżności pomiędzy Umową, a zapisami Załącznika nr 3 oraz Załącznika nr 4, pierwszeństwo mają kolejno zapisy Załącznika nr 3, Załącznika nr 4, Umowy.

## § 3

### Obowiązki i oświadczenia Wykonawcy

1. WYKONAWCA oświadcza, że:
  - a) posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie potrzebne do wykonania Umowy, a także że posiada wszelkie kwalifikacje, potencjał ekonomiczny, kadrowy, logistyczny i techniczny niezbędne dla terminowej realizacji wszystkich zobowiązań określonych w Umowie,
  - b) zapoznał się z wszystkimi warunkami realizacyjnymi związanymi z realizacją Przedmiotu Umowy otrzymanymi na etapie Postępowania,
  - c) zawarcie przez niego Umowy, w tym jakiegokolwiek Zamówienia oraz jego wykonanie nie narusza norm prawa, praw jakichkolwiek osób trzecich, ani też nie uniemożliwia lub istotnie nie utrudnia wykonania jakiegokolwiek zobowiązania zaciągniętego przez Wykonawcę,
  - d) jest autoryzowanym partnerem handlowym spółki Soneta sp. z o.o. i na podstawie stosownych umów jest uprawniony do zapewnienia ZAMAWIAJĄCEMU realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności realizacji zakupu licencji i Wdrożenia Systemu oraz świadczenia Serwisu Utrzymaniowego,
  - e) Oferowane przez niego rozwiązanie jest zgodne z powszechnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami z zakresu finansów i rachunkowości, a jego użytkowanie w sposób zgody z dokumentacją techniczną i użytkownika pozwoli Zamawiającemu na spełnienie wymogów z tych przepisów.

2. WYKONAWCA gwarantuje, że żaden podmiot trzeci, w szczególności Producent oprogramowania dodatkowego nie będzie dochodził od ZAMAWIAJĄCEGO roszczeń z tytułu korzystania z oprogramowania dodatkowego w zakresie Licencji zapewnionych przez WYKONAWCĘ, w szczególności, żaden podmiot trzeci nie będzie dochodził od ZAMAWIAJĄCEGO jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z oprogramowania dodatkowego w zakresie Licencji lub dokumentacji oprogramowania dodatkowego.
3. WYKONAWCA zobowiązuje się do:
  - a) terminowego i należytego wykonania Przedmiotu Umowy, z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru wykonywanej przez niego działalności w tym właściwej dla czołowych firm z branży IT, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, standardami i wymogami branżowymi, z poszanowaniem wszelkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień osób trzecich,
  - b) zapewnienia zgodności Przedmiotu Umowy z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, w szczególności w zakresie realizacji umożliwienia terminowego i prawidłowego realizowania obowiązków ZAMAWIAJĄCEGO jako pracodawcy, wynikających z prawa pracy, ubezpieczeń społecznych oraz podatkowego, (przy czym Zamawiający przyjmuje zapewnienie zgodności z prawem produktu złożone przez jego producenta oraz zapewnienie o zgodności z prawem wdrożenia złożone przez WYKONAWCĘ).
  - c) prowadzenia wszelkich prac w sposób niepowodujący zakłócenia lub zaprzestania pracy Infrastruktury ZAMAWIAJĄCEGO, chyba że Strony uzgodniły jej czasowe wyłączenie lub ograniczenie wykorzystania.
  - d) przestrzegania wewnętrznych regulacji ZAMAWIAJĄCEGO związanych z ochroną przed skutkami szkodliwego oprogramowania komputerowego, w tym wirusów na komputerach i w sieci komputerowej ZAMAWIAJĄCEGO,
  - e) zapewnienia wszystkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych zasobów, potrzebnych do realizacji Umowy.
4. WYKONAWCA oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie Umowy.
5. WYKONAWCA oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, ZAMAWIAJĄCY nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż zdefiniowanych Umową. Zobowiązanie WYKONAWCY oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez ZAMAWIAJĄCEGO żadnych dodatkowych subskrypcji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich subskrypcji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych subskrypcji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową leżą po stronie WYKONAWCY. Zapis nie dotyczy przyszłych zakupów subskrypcji przez ZAMAWIAJĄCEGO wykraczających poza zakres wskazany w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Wymaganiach funkcjonalnych, wynikających z ewentualnego rozszerzenia funkcjonalności Systemu.
6. WYKONAWCA oświadcza, że
  - a) zapoznał się z treścią Kodeksu dla Dostawców Grupy Kapitałowej Orlen przekazanym na etapie Postępowania i jako Dostawca ZAMAWIAJĄCEGO, w rozumieniu tego kodeksu, w swojej działalności przestrzega określonych w Kodeksie standardów prawnych i etycznych oraz wymaga przestrzegania tych standardów ze strony swoich podwykonawców i dostawców w sprawach związanych z realizacją umów zawartych z ZAMAWIAJĄCYM,
  - b) prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, w swojej działalności stosuje się do obowiązujących go zasad etyki, przepisów powszechnie obowiązującego prawa – w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałaniu korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów dotyczących gospodarki

odpadami, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska, a także dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich podwykonawców w powyższym zakresie.

7. WYKONAWCA zobowiązuje się do posiadania przez cały okres związania Umową:
  - a) aktualnej polisy OC lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez WYKONAWCĘ ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z Przedmiotem Umowy z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 900 000,00 zł,
  - b) dedykowanego do realizacji Umowy Zespołu, którego skład zostanie przekazany ZAMAWIAJĄCEMU w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. W przypadku konieczności zawarcia stosownej umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, zostanie ona zawarta niezwłocznie, przed przekazaniem składu osobowego Zespołu, które następnie nastąpi w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
8. W razie zgłoszenia przez ZAMAWIAJĄCEGO jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przestrzegania przez WYKONAWCĘ, w tym jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie realizować Umowę, zasad określonych w ust. 7 powyżej, WYKONAWCA zobowiązany jest przedłożyć ZAMAWIAJĄCEMU stosowne wyjaśnienia oraz podjąć działania naprawcze mające na celu usunięcie wszelkich potwierdzonych nieprawidłowości. Powyższe nie ogranicza ZAMAWIAJĄCEGO w prawie do skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy na warunkach przewidzianych w Umowie.
9. WYKONAWCA zobowiązany jest na bieżąco informować ZAMAWIAJĄCEGO o postępach w wykonaniu Przedmiotu Umowy oraz bezzwłocznie informować o ewentualnych opóźnieniach i ich przyczynach, przeszkodach oraz wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na należyte wykonywanie Umowy, w tym również okolicznościach leżących po stronie ZAMAWIAJĄCEGO, które mogą mieć wpływ na realizację przez WYKONAWCĘ postanowień Umowy.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki i oświadczenia ZAMAWIAJĄCEGO**

1. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest do:
  - a) współdziałania z WYKONAWCĄ przy wykonywaniu niniejszej Umowy, w tym do zapewnienia WYKONAWCY dostępu do Infrastruktury, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Opóźnienia ZAMAWIAJĄCEGO w zapewnieniu dostępu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie obciążają Wykonawcy pod warunkiem, że opóźnienie WYKONAWCY, będące konsekwencją opóźnienia ZAMAWIAJĄCEGO, nie będzie dłuższe, niż opóźnienie ZAMAWIAJĄCEGO.
  - b) odbioru poszczególnych Etapów i elementów Umowy wykonanych zgodnie z zapisami Umowy,
  - c) zapłaty wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji Umowy.
2. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do kontroli jakości i sposobu realizacji Umowy lub poszczególnych obowiązków WYKONAWCY objętych Umową w każdym czasie, samodzielnie lub za pomocą upoważnionych przez ZAMAWIAJĄCEGO osób trzecich, informując go o powyższym fakcie z 5 – dniowym wyprzedzeniem, **przy czym Strony ustalają, że będą to dni robocze**. Prawo to może być realizowane poprzez zobowiązanie WYKONAWCY do niezwłocznego udzielenia wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie.

#### **§ 5**

##### **Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie wskazane w Załączniku nr 5 powiększone o stawkę podatku VAT w obowiązującej wysokości w podziale na etapy wdrożenia zgodnie z Harmonogramem Ramowym.

2. Wynagrodzenie za dany Etap będzie należne po jego wykonaniu oraz odbiorze przez ZAMAWIAJĄCEGO, potwierdzonym podpisaniem Protokołu Odbioru danego Etapu.
3. Łączna miesięczna wartość wynagrodzenia za realizację Serwisu Utrzymaniowego Systemu będzie wynosiła ..... zł netto (słownie: .....).
4. Wynagrodzenie za realizację Usług Rozwoju Systemu każdorazowo ustalane będzie na zasadach określonych w Rozdz. IV pkt. 20b Załącznika nr 3
5. Wszelkie rozliczenia i płatności wynikające z Umowy, w tym wystawiane faktury, będą wyrażane i realizowane w walucie polskiej (PLN). W przypadku konieczności przeliczenia kwoty z waluty innej niż polski złoty, będzie ona określana według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
6. WYKONAWCA oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP: .....
7. WYKONAWCA zobowiązuje się do zachowania statusu podatnika VAT czynnego przynajmniej do dnia wystawienia ostatniej faktury dla ORLEN Paczka.
8. W przypadku gdy WYKONAWCA zostanie wykreślony z rejestru VAT na podstawie przesłanek wskazanych w ustawie o VAT, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia ZAMAWIAJĄCEGO o tym fakcie. W przypadku gdy WYKONAWCA nie powiadomi ZAMAWIAJĄCEGO o wykreśleniu z rejestru VAT, WYKONAWCA zwróci ZAMAWIAJĄCEMU równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez ZAMAWIAJĄCEGO, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jej wystawienia przez ZAMAWIAJĄCEGO. Wyjątkiem od powyższego będzie sytuacja, kiedy WYKONAWCA w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia pozyskania informacji o wykreśleniu go z rejestru VAT przedstawi ZAMAWIAJĄCEMU dokumenty, z których wynika, że rejestracja została przywrócona.
9. WYKONAWCA oświadcza, że składa odpowiednie pliki JPK\_VAT we właściwym urzędzie rozliczeniowym, odprowadza podatek VAT do właściwego urzędu skarbowego.
10. WYKONAWCA gwarantuje prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz informacji i dokumentów udostępnionych przez ZAMAWIAJĄCEGO. W przypadku gdy organy podatkowe zakwestionują prawo ZAMAWIAJĄCEGO do odliczenia podatku wyłącznie z powodu błędnej stawki podatku zastosowanej przez WYKONAWCĘ z jego winy, WYKONAWCA – na pisemne żądanie ZAMAWIAJĄCEGO – dokona odpowiedniej korekty faktury i zwróci ZAMAWIAJĄCEMU różnicę podatku w terminie 21 dni od dnia otrzymania żądania. WYKONAWCA nie odpowiada za konsekwencje podatkowe wynikające z działań lub zaniechań ZAMAWIAJĄCEGO, błędnych informacji przekazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO lub okoliczności niezależnych od WYKONAWCY.
11. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za zwrot różnic podatkowych wyłącznie w zakresie, w jakim powstały one z jego zawinienia. WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za sankcje, odsetki, kary ani inne obciążenia nałożone na ZAMAWIAJĄCEGO przez organy podatkowe, chyba że powstały one wyłącznie i bezpośrednio z winy WYKONAWCY przy stosowaniu stawki podatku VAT. W pozostałych przypadkach każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania jako profesjonalny uczestnik obrotu gospodarczego.
12. WYKONAWCA będzie przysyłał do ZAMAWIAJĄCEGO faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, elektronicznie, na podstawie wypełnionego Oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 6 do Umowy. ZAMAWIAJĄCY w każdej chwili może wycofać akceptację na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej.
13. Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy będzie płatne:
  - a) za wykonanie poszczególnych Etapów określonych w rozdz. IV pkt. 2 Załącznika nr 3 do Umowy potwierdzone przyjętym przez ZAMAWIAJĄCEGO Protokołem odbioru;
  - b) co miesiąc z dołu za świadczenie Serwisu Utrzymaniowego, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej;
  - c) za wykonanie prac zleconych w ramach Usług Rozwoju Systemu.

14. Zapłata wynagrodzenia należnego WYKONAWCY nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej według obowiązujących przepisów podatkowych. Prawidłowa faktura VAT, oprócz wymogów ustawowych, powinna zawierać: numer rachunku bankowego, warunki terminu płatności, numer Zamówienia SAP (zamówienia realizacyjnego utworzonego w systemie SAP ZAMAWIAJĄCEGO) – w przypadku, gdy taki numer został podany WYKONAWCY przez ZAMAWIAJĄCEGO przed wystawieniem faktury – lub osobę kontaktową z ramienia ZAMAWIAJĄCEGO (w przypadku, kiedy nr zamówienia SAP jest WYKONAWCY nie znany).
15. Zapłata należności przez ZAMAWIAJĄCEGO za odebrany Przedmiot Umowy będzie dokonana przelewem bankowym w terminie 30 dni od daty doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ prawidłowo wystawionej faktury VAT. Jeżeli Umowa przewiduje obowiązek sporządzenia Protokołu WYKONAWCA zobowiązany jest do załączenia do faktury VAT tego Protokołu. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego przez obie Strony Protokołu, ZAMAWIAJĄCY ma prawo wstrzymać płatność faktury do czasu uzupełnienia brakującej dokumentacji, od tej daty będzie liczony termin 30-dniowy.
16. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego ZAMAWIAJĄCEGO. Jeżeli koniec terminu płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas termin zapłaty upływa w dniu, który jest najbliższym dniem roboczym dla ZAMAWIAJĄCEGO.
17. W przypadku doręczenia ZAMAWIAJĄCEMU faktury VAT zawierającej błędy lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa i postanowieniami Umowy (w tym nr zamówienia SAP lub osoby kontaktowej), do czasu otrzymania od WYKONAWCY prawidłowo wystawionej faktury VAT, ZAMAWIAJĄCY nie będzie zobowiązany do dokonania płatności objętej fakturą VAT, a WYKONAWCY nie przysługuje prawo do naliczania odsetek za związane z tym opóźnienie w płatności wynagrodzenia.
18. Wynagrodzenie dla WYKONAWCY wynikające z Umowy będzie płatne na rachunek bankowy wskazany na fakturze. W przypadku, gdyby WYKONAWCA wskazał do zapłaty rachunek bankowy, który nie zostanie zweryfikowany pozytywnie na Białej Liście, ZAMAWIAJĄCY dokona zapłaty w Mechanizmie Podzielonej Płatności lub po dokonaniu zapłaty na to konto poinformuje odpowiednio organy podatkowe o tym fakcie. Jednakże, powyższe nie zwalnia WYKONAWCY z dochowania należytej staranności i informowania organów podatkowych o nowym rachunku bankowym używanym dla celów działalności gospodarczej w terminie wymaganym przez właściwe przepisy prawne. W przypadkach wymaganej poniższą ustawą płatność wynikająca z Umowy będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
19. Postanowienia ust. 12 niniejszego paragrafu nie mają zastosowania w zakresie, w jakim wystawianie i udostępnianie faktur następuje przy wykorzystaniu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).

## **§ 6**

### **Terminy realizacji i okres obowiązywania Umowy**

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do realizacji:
  - a) Etapu I oraz IIa, o których mowa w rozdz. IV p. 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w terminie do ..... tygodni od daty zawarcia Umowy,
  - b) Etapu IIb, o którym mowa w rozdz. IV p. 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w terminie do ..... tygodni od daty zawarcia Umowy,
  - c) Etapu III, o którym mowa w rozdz. IV p.2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia tj. Asysty Powdrożeniowej przez okres 3 miesięcy od zakończenia Wdrożenia,
  - d) Etapu IV, o którym mowa w rozdz. IV p. 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, tj. Serwisu Utrzymaniowego przez czas nieokreślony od momentu zakończenia okresu Asysty Powdrożeniowej.

2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, terminy realizacji określone w ust. 1 powyżej oraz Załączniku nr 3 ulegają wydłużeniu o czas trwania Siły Wyższej, chyba że Strony ustalą inny termin.
3. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana
  - a) Na etapie Wdrożenia Strony za porozumieniem Stron,
  - b) Na etapie świadczenia Serwisu Utrzymaniowego każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, bez podania przyczyny, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Wypowiedzenie Umowy nie powoduje wypowiedzenia wcześniej złożonych zleceń wykonania Usług Rozwoju, chyba że Strona wypowiadająca wprost w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy zadecyduje inaczej.
5. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jej niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę, jeżeli uprzednio wskutek tych naruszeń Zamawiający skorzystał z uprawnienia do naliczenia kar umownych w trybie §15 poniżej i osiągnięty został limit łącznej odpowiedzialności Wykonawcy zgodny z ograniczeniami wskazanymi w §15 poniżej, powodujący brak możliwości dalszego naliczania kar umownych.
6. W każdym przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia otrzymanego do dnia wygaśnięcia Umowy, WYKONAWCA jest zobowiązany do dokonania przekazania własnego know-how w zakresie kompleksowej obsługi serwisowej Systemu w zakresie określonym niniejszą Umową („Przekazanie Wiedzy”) nowemu dostawcy usług serwisowych wybranemu przez Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Realizacja Przedmiotu Umowy**

1. Przedmiot Umowy będzie wykonywany zdalnie lub w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, znajdującej się przy ul. Annopol 17A w Warszawie (03-236).
2. ZAMAWIAJĄCY, jako potwierdzenie rozpoczęcia realizacji Wdrożenia, przekaze WYKONAWCY stosowne Zamówienie. Jednocześnie składanie Zamówień na Usługi Rozwoju Systemu będzie odbywać się na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy, z zastrzeżeniem ust 3 i 4 poniżej.
3. W terminie jednego dnia roboczego od daty przekazania Zamówienia przez ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA potwierdza poprzez pocztę e-mail jego otrzymanie, przy czym na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO potwierdzenie powinno być dokonane niezwłocznie. Brak takiego potwierdzenia nie ma wpływu na obowiązek wykonania Przedmiotu Umowy przez WYKONAWCĘ.
4. Przekazanie Zamówienia odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... W razie wątpliwości Strony ustalają, że Zamówienie będzie skutecznie przekazane WYKONAWCY w dniu wysłania tego Zamówienia przez ZAMAWIAJĄCEGO do WYKONAWCY za pośrednictwem poczty e-mail. Nie dotyczy to przypadku, gdy ZAMAWIAJĄCY niezwłocznie po wysłaniu Zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail otrzyma komunikat o błędzie w transmisji lub braku możliwości dostarczenia takiego zamówienia, chyba że WYKONAWCA następnie potwierdził otrzymanie takiego Zamówienia.
5. Przedmiot Umowy będzie realizowany wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach wskazanych w Załączniku nr 3.
6. Wszelkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w formie stacjonarnej, w szczególności koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia, itp. ponosi WYKONAWCA. Z tego tytułu, ZAMAWIAJĄCY nie będzie ponosić dodatkowych kosztów, poza kosztami wskazanymi w Załączniku nr 5 oraz Zamówieniu.

## **§ 8**

### **Odbiór Przedmiotu Umowy**

1. Dowodem potwierdzającym realizację przez WYKONAWCĘ Przedmiotu Umowy jest Protokół Odbioru przygotowany przez WYKONAWCĘ oraz podpisany przez Strony z adnotacją „Bez uwag”, zawierający opis Etapu umowy lub numer realizowanego Zamówienia oraz wystawiony w sposób umożliwiający pełną i jednoznaczną identyfikację zakresu przedmiotu odbioru (dalej: „Odbiór”). Za datę Odbioru uważa się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w samym Protokole Odbioru.
2. WYKONAWCA wraz ze zgłoszeniem jest zobowiązany dostarczyć wszystkie dokumenty dotyczące danego Odbioru, zgodnie z wymogami Umowy.
3. WYKONAWCA jest zobowiązany do przedstawienia Protokołu Odbioru:
  - a) poszczególnych Etapów Wdrożenia lub Przedmiotu Umowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez WYKONAWCĘ gotowości do odbioru danego Etapu lub Przedmiotu Umowy,
  - b) Serwisu Utrzymaniowego w terminie do 5 dni roboczych każdorazowo po zakończeniu miesięcznego okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.
4. Dopuszczalne jest zgłaszanie przez WYKONAWCĘ dodatkowych odbiorów częściowych z uwzględnieniem zapisów ust. 2 powyżej, co powinno być uwzględnione w Harmonogramie Szczegółowym.
5. Protokół musi zawierać odwołanie do numeru Zamówienia ZAMAWIAJĄCEGO również w przypadku, kiedy Przedmiot Umowy realizuje podmiot inny niż WYKONAWCA.
6. Strony zobowiązują się do bieżącej wymiany informacji i zawiadomień niezbędnych do sprawnego rozpoczęcia i przeprowadzenia procesu odbioru zrealizowanego Przedmiotu Umowy.
7. ZAMAWIAJĄCY dokona czynności odbiorowych, o których mowa w Załączniku nr 3 w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania Protokołu Odbioru. W przypadku stwierdzenia uwag lub zastrzeżeń, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odmowy odbioru i tym samym podpisania danego Protokołu Odbioru, zaś WYKONAWCA zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania odpowiednich poprawek i wykonania zaleceń ZAMAWIAJĄCEGO oraz ponownego przedstawienia danych czynności do odbioru w terminie do 7 dni roboczych od dnia odmowy. Dopuszczalne jest ustalenie w drodze negocjacji Stron wydłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, lub odbioru warunkowego. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
8. Weryfikacja realizacji przez ZAMAWIAJĄCEGO poszczególnych Etapów Wdrożenia nie może powodować przedłużenia terminu realizacji poszczególnych Etapów Wdrożenia.
9. Protokoły odbioru będą sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Prawa autorskie do Dokumentacji**

1. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości, Strony potwierdzają, że w ramach wynagrodzenia z tytułu przeprowadzenia Wdrożenia zgodnie z Umową, z dniem podpisania Protokołu odbioru Wdrożenia przez Strony, WYKONAWCA przenosi na ZAMAWIAJĄCEGO, wszelkie autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, w tym także Dokumentacji Powdrożeniowej i Dokumentacji Użytkowej, (dalej w niniejszym §9 Umowy Dokumentacja, Dokumentacja Powdrożeniowa i Dokumentacja Użytkowa łącznie zwane: „Dokumentacją”) lub ich elementów, stanowiących utwór w rozumieniu przepisów o ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „Ustawa”) (dalej: „Utwór”), na wszystkich znanych w dacie zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności choć nie wyłącznie wskazanych w art. 50 Ustawy, w tym:
  - a) w zakresie utrwalania oraz zwielokrotniania Dokumentacji – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przetwarzanie w pamięci systemów teleinformatycznych, niezależnie od ich rodzaju, w tym w pamięci urządzeń mobilnych, a także przesyłanie w ramach tych systemów, niezależnie od zastosowanej technologii przesyłania danych, w tym również z wykorzystaniem systemów transmisji CDMA, HSPA, HSDPA, UMTS, LTE, GSM oraz ich równoważników

i zastępników na wszelkich rodzajach nośników, w tym w szczególności na magnetycznych, optycznych i półprzewodnikowych nośnikach pamięci, w ramach wydruków, kopii uzyskanych techniką reprograficzną, niezależnie od postaci, w tym również w postaci kodu źródłowego oraz kodu wynikowego, bez jakichkolwiek ograniczeń ilościowych;

- b) w zakresie obrotu oryginałami albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, odpłatne i nieodpłatne rozpowszechnianie, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, w całości lub w części;
  - c) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w lit. a) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem Internetu lub innych sieci komputerowych, sieci telefonii komórkowych oraz w jakiegokolwiek inny sposób, w tym przy pomocy przekazu telekomunikacyjnego lub satelitarnego, niezależnie od środków technologicznych tego udostępniania, w tym również streaming, downloading, podcasting, w tym w ramach systemów dystrybucji cyfrowej (np. Android Market, App Store i pokrewne);
  - d) w zakresie dowolnego wykorzystania dokumentacji w ramach działalności gospodarczej ZAMAWIAJĄCEGO
  - e) w zakresie modyfikacji, tłumaczenia i adaptacji – prawo do sporządzania opracowań, skrótów, wyciągów jak i włączania do innej dokumentacji
- 2. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach Wynagrodzenia z tytułu przeprowadzenia Wdrożenia zgodnie z Umową, z chwilą podpisania Protokołu odbioru Wdrożenia przez Strony, WYKONAWCA przenosi na ZAMAWIAJĄCEGO prawo wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Dokumentacji, w szczególności prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie utworami zależnymi stworzonymi w oparciu o Dokumentację oraz prawo do dokonywania przez ZAMAWIAJĄCEGO, bądź inne osoby, opracowań Dokumentacji, a także korzystania z powstałych opracowań i rozporządzania nimi na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w pkt 1 powyżej.
  - 3. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, następuje bez ograniczeń w czasie bądź terytorialnych.
  - 4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji dotyczy również własności egzemplarzy, na których Dokumentacja została zapisana lub w inny sposób utrwalona.
  - 5. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za korzystanie przez ZAMAWIAJĄCEGO z Dokumentacji na każdym odrębnym polu eksploatacji.
  - 6. W chwili pojawienia się nowego pola eksploatacji WYKONAWCA zobowiązuje się do przeniesienia na ZAMAWIAJĄCEGO własności autorskich praw majątkowych na tym nowym polu eksploatacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego wezwania od ZAMAWIAJĄCEGO. Wynagrodzenie za przeniesienie własności autorskich praw majątkowych na nowym polu eksploatacji zawarte jest w wynagrodzeniu z tytułu przeprowadzenia Wdrożenia zgodnie z Umową.
  - 7. WYKONAWCA jest zobowiązany i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Dokumentacji, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do ZAMAWIAJĄCEGO, jego klientów, osób trzecich działających w imieniu lub na ich rzecz oraz ich następców prawnych.
  - 8. W przypadku zgłoszenia jakiegokolwiek roszczeń tytułem naruszenia praw autorskich do Dokumentacji WYKONAWCA zobowiązuje się przejąć na siebie obronę przed takimi roszczeniami, między innymi poprzez przystąpienie do postępowania sądowego lub pozasądowego w miejsce ZAMAWIAJĄCEGO oraz pokryć – w każdym przypadku:
    - a) wszelkie uzasadnione i udokumentowane poniesione przez ZAMAWIAJĄCEGO koszty związane z obroną przed takimi roszczeniami,
    - b) wszelkie koszty odszkodowań lub innych należnych takiej osobie trzeciej zasądzonych prawomocnym orzeczeniem sądu,
    - c) koszty zawarte w ugodzie sądowej lub pozasądowej,
    - d) koszty orzeczone prawomocną decyzją administracyjną,

- e) koszty związanej z powyższym obsługą prawnej w wysokości odpowiadającej praktyce rynkowej.

## **§10**

### **Prawa do Utworów**

1. Wynikiem świadczenia przez WYKONAWCĘ usług objętych zakresem niniejszej Umowy może być bądź sama modyfikacja dokonana w Systemie, nie stanowiąca odrębnego Produktu, bądź stworzenie odrębnego Produktu (Utworu), który następnie, w wyniku odpowiednich działań integracyjnych, będzie stanowił element Systemu, bądź związanej z nim Dokumentacji.
2. W odniesieniu do Produktów (Utworów), z chwilą podpisania Protokołu Odbioru WYKONAWCA udziela na rzecz Zamawiającego nieograniczonej w czasie i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tych Produktów. Udzielenie licencji następuje w ramach wynagrodzenia uzgodnionego przez Strony w niniejszej Umowie, na następujących polach eksploatacji:
  - a) dla Utworów stanowiących programy komputerowe:
    - i instalowanie w pamięci masowej komputerów, na dowolnej liczbie stanowisk, na potrzeby korzystania z Utworów przez nieograniczoną liczbę nienazwanych użytkowników, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz funkcjonalnością, dowolnie wybraną techniczną metodą korzystania umożliwiającą ich niewadliwe funkcjonowanie,
    - ii prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie oraz – jeśli czynności te wymagają zwielokrotnienia oprogramowania – wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności;
    - iii prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w programie, komputerowym samodzielnego jego rozwoju lub serwisowania i korzystania z tak zmienionego, zmodyfikowanego lub rozwiniętego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności, w tym na rzecz Zamawiającego, przez osoby trzecie;
    - iv dokonywanie czynności koniecznych do osiągnięcia współdziałania oprogramowania z innymi programami wykorzystywanymi przez Spółkę lub inne podmioty, którym Zamawiający może udostępnić to oprogramowanie;
    - v prawo do rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
  - b) dla innych Utworów:
    - i prawo do utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - ii prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakiejkolwiek innej zmiany;
    - iii prawo do sporządzania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji oraz wyrażanie zgody na dokonywanie takich modyfikacji przez osoby trzecie;
    - iv sporządzenia kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z części lub całości Utworu, w tym do korzystania z kopii równoległe z Utworem;
    - v obserwowania, badania i testowania funkcjonowania części lub całości Utworu w celu poznania jego idei i zasad przez osobę uprawnioną do korzystania z jego egzemplarza, jeżeli dokonuje tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania programu komputerowego;
    - vi w zakresie rozpowszechnienia w inny sposób niż określony powyżej – prawo do publicznego wykonania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania

Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.

3. Dodatkowo WYKONAWCA udziela również licencji na wykonywanie praw zależnych do Utworów.
4. W ramach wynagrodzenia płatnego za Usługi, WYKONAWCA zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Utworów przed udzieleniem licencji, w celu dokonania wszelkich czynności potrzebnych do weryfikacji zgodności Utworów z Umową, w tym w szczególności czynności w ramach testowania i odbiorów;
5. Wykonawca zrzeka się prawa do wypowiedzenia licencji do Produktów, a w razie, gdyby wbrew zrzeczeniu z takiego prawa skorzystał – niezależnie od przyczyny- zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000 (sto tysięcy) złotych, przy czym Zamawiający jest uprawniony do zadania odszkodowania ponad wysokość kary umownej, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
6. Wynagrodzenie z tytułu z tytułu udzielonej licencji zawarte jest w wynagrodzeniu należnym do zapłaty za świadczenie odpowiednio Usług Utrzymania bądź Usług Rozwoju i stanowić będzie jedyne i pełne wynagrodzenie z tego tytułu, uwzględniające wszystkie pola eksploatacji wymienione przez Strony w niniejszej Umowie i w konsekwencji Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek odrębne wynagrodzenie z tego tytułu, w tym w szczególności za korzystanie z Produktów na każdym odrębnym polu eksploatacji.
7. WYKONAWCA oświadcza, że prace informatyczne nie będą w żadnym zakresie obciążone prawami osób trzecich, w tym prawami autorskimi. WYKONAWCA może wykonać prace informatyczne obciążone prawami osób trzecich lub posiadające cechy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, tylko za uprzednią zgodą Zamawiającego, udzieloną pod rygorem nieważności na piśmie.
8. WYKONAWCA zapewnia, że każdorazowo w wyniku realizacji Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, WYKONAWCA podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie zasądzone prawomocnymi wyrokami koszty i szkody, jakie poniesie Zamawiający, pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tych roszczeniach lub zarzutach i przekaze Wykonawcy wszelkie informacje, w zakresie prawnie dopuszczalnym, posiadane przez siebie, dotyczące tego zdarzenia. WYKONAWCA zobowiązuje się na wezwanie sądu i za zgodą stron ewentualnego procesu, w którym WYKONAWCA będzie pozwany z tytułu, o którym mowa wyżej, wstąpić w miejsce pozwanego Zamawiającego, który wówczas będzie zwolniony od udziału w sprawie. W razie braku zgody stron takiego procesu Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa do prowadzenia na swój wyłączny koszt niezbędnego postępowania w sądzie lub poza sądem, w przypadku, kiedy spór nie będzie rozstrzygany w postępowaniu przed sądem, co nie wyklucza prawa Zamawiającego do udzielenia pełnomocnictwa procesowego innym niż wskazane przez Wykonawcę osobom. Odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa powyżej jest odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka. Bez względu na inne postanowienia Umowy, odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa powyżej jest odpowiedzialnością nieograniczoną.
9. WYKONAWCA przekazuje Zamawiającemu jednocześnie z przeniesieniem autorskich praw majątkowych zaktualizowane Kody Źródłowe (dla uniknięcia wątpliwości, wraz z Autorskimi Fragmentami Kodu) dla każdego wydania Systemu przekazywanego Zamawiającemu (jeżeli jego modyfikację spowodowało zastosowanie Łaty lub Aktualizacji).
10. Przekazany Kod źródłowy pozostaje do swobodnej dyspozycji Zamawiającego, przy czym:
  - a) przekazanie Kodów Źródłowych powinno nastąpić niezwłocznie po podpisaniu Protokołu Odbioru;
  - b) Zamawiający ma prawo sprawdzić poprawność przekazanego Kodu Źródłowego, a sprawdzenie to jest dokonywane wspólnie przez przedstawicieli Zamawiającego

i Wykonawcy; sprawdzenie poprawności może obejmować sprawdzenie poprawności działania otrzymanego w ten sposób Systemu lub jego elementu,

- c) WYKONAWCA potwierdza i gwarantuje, że przekazany Kod Źródłowy musi być przez cały czas kompletny, odpowiedni, zgodny z aktualną wersją Systemu przekazaną Zamawiającemu.

11. Przeniesienie praw do Kodu Źródłowego jest nieograniczone pod względem celu korzystania i rozpowszechniania kodu, ani też pod względem czasowym czy terytorialnym. Zamawiający jest w szczególności uprawniony do zwielokrotniania Kodu źródłowego, jego modyfikacji lub tłumaczenia jego formy.
12. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający może korzystać z Produktów również za pośrednictwem, przy udziale lub przy pomocy osób trzecich wykonujących czynności na zlecenie Spółki lub współpracujących ze Spółką lub Spółkami Zależnymi.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają zdarzenia siły wyższej, których pomimo zachowania należytej staranności żadna ze Stron nie mogła przewidzieć i nie może przewyższyć, w szczególności: akty terroru, wojny wypowiedziane i niewypowiedziane, blokady, powstania, zamieszki, epidemie, osunięcia gruntu, trzęsienia ziemi, powodzie.
2. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu siły wyższej, zobowiązana będzie do:
  - a) niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;
  - b) przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.
3. Gdy działanie siły wyższej ustanie, druga strona powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie siły wyższej.

## **§ 12**

### **Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Określone w ofercie WYKONAWCY koszty Wdrożenia są stałe przez cały okres obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie WYKONAWCY z tytułu Wdrożenia nie będzie podlegać waloryzacji.
2. Określone w ofercie WYKONAWCY miesięczne koszty Serwisu Utrzymaniowego oraz Koszt roboczogodziny świadczenia Usługi Rozwoju Systemu są stałe przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Renegocjacja kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim może mieć miejsce po upływie 36 miesięcy ich obowiązywania. Zmiana cen wymaga każdorazowych uzgodnień Stron dokonanych w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.
3. O planowanych ewentualnych negocjacjach cen, Strona inicjująca negocjacje powiadomi pisemnie drugą Stronę z 3-miesięcznym wyprzedzeniem przed proponowaną datą wprowadzenia zmian wraz z uzasadnieniem proponowanej zmiany. Strony zastrzegają, że nie mają obowiązku podjąć negocjacji w przypadku powiadomienia pisemnego z krótszym wyprzedzeniem niż 3-miesiące.
4. Strony ustalają, iż proponowany wzrost kosztów nie może być wyższy niż wzrost obliczony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni publikowany przez Główny Urząd Statystyczny.

## **§ 13**

### **Klauzula Poufności**

1. Z zastrzeżeniem wymogów odmiennych nałożonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, Strony postanawiają, że wszelkie dotyczące ZAMAWIAJĄCEGO informacje uzyskane

przez WYKONAWCĘ w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy – bez względu na ich źródło oraz formę udostępnienia stanowią Informacje Poufne, zaś WYKONAWCA zobowiązuje się do dochowania tajemnicy Informacji Poufnych, w tym nieujawniania i nieudostępniania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO - w trakcie obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.

2. WYKONAWCA jest uprawniony ujawnić Informacje Poufne osobom i podmiotom przez niego zatrudnionym, w tym pracownikom, podwykonawcom, audytorom i doradcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania obowiązków WYKONAWCY wynikających z Umowy oraz pod warunkiem zapewnienia, że te osoby i podmioty dochowają przewidzianych w niniejszej Umowie warunków wykorzystywania i udostępniania Informacji Poufnych. W zakresie ochrony tajemnicy Informacji Poufnych za działania osób i podmiotów określonych w zdaniu poprzedzającym WYKONAWCA odpowiada jak za działania własne.
3. WYKONAWCA jest obowiązany wykorzystywać Informacje Poufne jedynie dla celów realizacji Umowy oraz zapewnić prawidłową ochronę, przechowywanie i transfer Informacji Poufnych – w tym zastosować odpowiednie dla profesjonalnego charakteru działalności WYKONAWCY oraz adekwatne do formy i sposobu utrwalenia tych informacji procedury i mechanizmy zabezpieczające przed ich utratą, kradzieżą, powieleniem, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób nieupoważnionych.
4. W przypadku zakończenia realizacji Umowy oraz na każde żądanie ZAMAWIAJĄCEGO, WYKONAWCA zwróci ZAMAWIAJĄCEMU wszelkie dokumenty, które zawierają Informacje Poufne lub opracowania powstałe na ich podstawie oraz zniszczy lub usunie w sposób trwały wszelkie Informacje Poufne ze swoich zasobów. Powyższe nie obejmuje kopii tych informacji i opracowań, które są niezbędne dla wykazania przez WYKONAWCĘ prawidłowej realizacji Umowy.
5. Za Informacje Poufne nie uznaje się informacji, które zostały ujawnione lub podane do publicznej wiadomości przez ZAMAWIAJĄCEGO, jak również stały się publicznie jawne zgodnie z bezpośrednią realizacją przez WYKONAWCĘ lub inny podmiot obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących. Późniejsze ujawnienie lub podanie do publicznej wiadomości danej Informacji Poufnej nie ma wpływu na odpowiedzialność WYKONAWCY z tytułu wcześniejszego naruszenia przez WYKONAWCĘ warunków Umowy w tym zakresie. Ujawnienie przez WYKONAWCĘ Informacji Poufnych na zasadach określonych w niniejszym ustępie może dotyczyć wyłącznie tego zakresu informacji, którego bezpośrednio dotyczy prawny wymóg ujawnienia. Strony zobowiązują informować się wzajemnie o ujawnieniu informacji lub danych.
6. Przewidziane w Umowie zasady ujawniania i ochrony Informacji Poufnych nie zwalniają Stron od zachowania dalej idących wymogów przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

## **§ 14**

### **Porozumiewanie się Stron**

1. Wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z realizacji Umowy będą przekazywane pomiędzy Stronami w formie pisemnej, bądź w formie wiadomości przekazanej poprzez pocztę e-mail – chyba, że Umowa stanowi inaczej.
2. Pisma Stron powinny powoływać się na tytuł Umowy i jej numer. Za datę otrzymania wiadomości, o których mowa w ust. 1 Strony uznają dzień ich przekazania pocztą elektroniczną.
3. W celu realizacji Umowy, Strony wskazują poniższych Kierowników Projektów odpowiedzialnych za realizację Umowy (do których należy kierować korespondencję):
  - a) ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:  
Imię i Nazwisko: .....  
Telefon: .....  
e-mail: .....

b) ze strony WYKONAWCY:

Imię i Nazwisko: .....

Telefon: .....

e-mail: .....

4. Korespondencję w formie listowej należy kierować na poniższe adresy:
  - a) dla ZAMAWIAJĄCEGO:.....
  - b) dla WYKONAWCY:.....
5. Zmiana danych wskazanych w ust. 3 i 4, jak również wyznaczenie dodatkowych osób odpowiedzialnych za realizację Umowy w całości lub części, nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu i jest skuteczna z dniem powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w ust. 1. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji. Do chwili takiego powiadomienia dotychczasowy adres korespondencyjny uważa się za aktualny.
6. Do kompetencji Kierowników Projektu należy:
  - a) bieżący nadzór nad realizacją Umowy;
  - b) bieżąca komunikacja w ramach realizacji Umowy;
  - c) przyjmowanie pism i oświadczeń składanych przez Kierownika Projektu drugiej Strony, w przypadkach wskazanych w Umowie;
  - d) dokonywanie Odbiorów i uczestnictwo w dokonywaniu Odbiorów Przedmiotu Umowy.
7. Osoby wskazane w ust. 3 nie są uprawnione do składania oświadczeń w przedmiocie rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, jak również do zawierania aneksów dotyczących zmiany Umowy, chyba że posiadają odrębne umocowanie do działania w tym zakresie.
8. WYKONAWCA zobowiązany jest zagwarantować i zapewnić po swojej stronie dostępność oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i usług niezbędnych dla stałego utrzymywania kanałów komunikacji osób wskazanych w ust. 3 powyżej.

## § 15

### Zasady odpowiedzialności oraz kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Umowie WYKONAWCA odpowiada do pełnej wysokości szkody poniesionej przez ZAMAWIAJĄCEGO.
2. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do naliczenia WYKONAWCY następujących kar umownych:
  - a) za zwłokę w zakończeniu Wdrożenia, tj. produkcyjnego uruchomienia Systemu w wysokości **1 000 zł** netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminu określonego w § 6 ust. 1 lit. a),
  - b) za zwłokę w czasie reakcji w ramach realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w rozdz. II p. 17 ppkt. 1) lit a) Załącznika nr 3 w wysokości **100 zł** netto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą dla każdej kategorii błędu;
  - c) za zwłokę w Czasie naprawy lub Czasie obejścia w ramach realizacji usługi Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w rozdz. II p. 17 ppkt. 1) lit. a) Załącznika nr 3 w wysokości:
    - **200 zł** netto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą dla „Błędu Krytycznego”;
    - **150 zł** netto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą dla „Błędu Znaczącego”;
    - **100 zł** netto za każdy rozpoczęty dzień roboczy dla „Błędu Średniego”;
  - d) za zwłokę w zakończeniu prac zleconych w ramach Usług Rozwoju Systemu, o których mowa w rozdz. II p. 21 Załącznika nr 3, w wysokości **0,5%** wynagrodzenia netto należnego z tytułu wykonania danego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- e) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY na Etapie Wdrożenia – w wysokości **30%** wartości Wdrożenia określonej w Załączniku nr 5, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej;
  - f) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie WYKONAWCY na Etapie świadczenia Usługi Serwisu Utrzymaniowego – w wysokości **3-krotnego** miesięcznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego określonego w Załączniku nr 5, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej;
  - g) za naruszenie przez WYKONAWCĘ zobowiązań do zachowania Klauzuli Poufności określonej w § 13 Umowy – w wysokości **10 000,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
- 3. W przypadku odstąpienia od Umowy jedynie w zakresie jej niewykonanej części, wartość Wdrożenia lub Usługi Rozwoju Systemu określone w Załączniku nr 5 pomniejsza się o wartość usług, które zostały prawidłowo wykonane w toku Umowy i nie podlegają zwrotowi.
  - 4. ZAMAWIAJĄCY może zaspokoić wierzytelności w stosunku do WYKONAWCY z tytułu kar umownych poprzez potrącanie tych kar z przysługującego WYKONAWCY wynagrodzenia umownego, na co WYKONAWCA wyraża niniejszym zgodę. Potrącenie takie może zostać dokonane poprzez przekazanie WYKONAWCY noty księgowej/noty obciążeniowej zawierającej informację o potrąceniu bądź w formie innej pisemnej informacji o fakcie dokonanego potrącenia kary umownej. Dla możliwości dokonania przedmiotowego potrącenia przez ZAMAWIAJĄCEGO nie jest konieczne uprzednie doręczenie przez niego WYKONAWCY jakiegokolwiek oświadczenia lub wezwania w przedmiocie potrącenia (potrącenie umowne). Tryb postępowania przewidziany dla potrącenia umownego nie ogranicza ZAMAWIAJĄCEGO w możliwości dokonywania potrącenia na zasadach ogólnych. Jeżeli kwota kar umownych przewyższy należne WYKONAWCY wynagrodzenie z tytułu realizacji Zamówienia, WYKONAWCA zapłaci kwotę kar umownych przewyższającą wartość należnego mu wynagrodzenia w terminie 7 dni od otrzymania stosownego wezwania do zapłaty/noty księgowej/noty obciążeniowej.
  - 5. Kary umowne określone w ust. 2 będą naliczane za każdy odrębny przypadek naruszenia warunków Umowy oraz mogą podlegać sumowaniu na potrzeby wystawienia dokumentu określonego w ust. 4, z tym zastrzeżeniem, że ten sam stan faktyczny, ujęty w konkretne działanie lub zaniechanie WYKONAWCY, nie może być podstawą do naliczenia kilku kar umownych, w tym naliczonych z różnych tytułów. Jako odrębny przypadek naruszenia należy rozumieć jedno konkretne zdarzenie. Nie jest dopuszczalne naliczanie kary wielokrotnie za to samo zdarzenie rozciągnięte w czasie oraz sumowanie kar, jeśli wynikają z tego samego zdarzenia lub przyczyny, nawet jeśli dotyczą różnych obowiązków szczegółowych.
  - 6. Całkowita odpowiedzialność WYKONAWCY z tytułu naliczonych w ramach Umowy kar umownych, w tym kar z tytułu opóźnienia, ograniczona jest do 30% wartości netto Wdrożenia określonej w Załączniku nr 5 do Umowy.
  - 7. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.
  - 8. Zapłata kary umownej nie zwalnia WYKONAWCY z obowiązku realizacji jego obowiązków umownych - z zastrzeżeniem ewentualnych skutków odstąpienia od Umowy.
  - 9. Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność WYKONAWCY z tytułu utraconych korzyści.

## **§ 16**

### **Odstąpienie od Umowy**

- 1. ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy w całości lub w części:
  - a) w razie zwłoki w rozpoczęciu wykonania Wdrożenia lub Serwisu Utrzymaniowego przez WYKONAWCĘ, jeżeli termin zwłoki przekroczy 15 dni roboczych, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez ZAMAWIAJĄCEGO;

- b) w razie zwłoki w zakończeniu wykonania Wdrożenia lub Serwisu Utrzymaniowego przez WYKONAWCĘ, jeżeli termin zwłoki przekroczy 15 dni roboczych, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez ZAMAWIAJĄCEGO;
  - c) gdy WYKONAWCA nie wykonuje Umowy, wykonuje ją niezgodnie z jej postanowieniami lub wykonuje ją nienależycie i pomimo pisemnego wezwania WYKONAWCY do przystąpienia do wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym przez ZAMAWIAJĄCEGO, a uzasadnionym technicznie terminie, nie zadośćuczyni żądaniu ZAMAWIAJĄCEGO;
  - d) wstrzymuje wykonanie Umowy na okres dłuższy niż 30 dni bez zgody ZAMAWIAJĄCEGO;
  - e) w zakresie świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, gdy niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Błędu Krytycznego więcej niż trzy razy, a po uprzednim wezwaniu WYKONAWCY do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, WYKONAWCA nie wywiązał się w tych obowiązków, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez ZAMAWIAJĄCEGO;
  - f) jeśli wykonanie Umowy stanie się niemożliwe z uwagi na wystąpienie siły wyższej – w terminie 30 dni od daty zaistnienia tej przesłanki;
  - g) w przypadku stwierdzenia naruszenia w sposób rażący zobowiązania WYKONAWCY określonego w § 3 ust. 7 – w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO wystąpienia tej przesłanki,
  - h) w przypadku wystąpienia Nieprawidłowości Krytycznej, którą zdefiniowano w rozdz. 1 p. 27 Załącznika nr 3 w terminie 30 dni od daty potwierdzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO wystąpienia tej przesłanki,
2. ZAMAWIAJĄCY może także odstąpić od Umowy w całości lub w zakresie jej niewykonanej części, w terminie 30 dni od pozyskania przez ZAMAWIAJĄCEGO informacji o zaistnieniu okoliczności, które wskazują na spodziewane zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez WYKONAWCĘ, w tym w razie otwarcia postępowania likwidacyjnego WYKONAWCY bądź wskazują na leżący po stronie WYKONAWCY brak możliwości lub zamiaru wykonania Umowy – z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa upadłościowego lub prawa restrukturyzacyjnego.
3. W razie powzięcia przez ZAMAWIAJĄCEGO informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z podejrzeniem uczestnictwa WYKONAWCY w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT w związku z Umową, ZAMAWIAJĄCY, wedle swojego wyboru, może odstąpić od Umowy w całości lub w części w trybie określonym poniżej.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w ustępie 3, ZAMAWIAJĄCY przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy, zwróci się do WYKONAWCY o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a WYKONAWCA jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez ZAMAWIAJĄCEGO z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od WYKONAWCY, lub odmowy WYKONAWCY złożenia informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez ZAMAWIAJĄCEGO na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez WYKONAWCĘ.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu części przedmiotu Umowy wykonanej do momentu odstąpienia. Odstąpienie wywołuje skutki ex nunc, a Strony zachowają wszystko co do momentu odstąpienia wzajemnie sobie świadczyły oraz dokonają rozliczeń według stanu zaawansowania faktycznie zrealizowanego przedmiotu Umowy, w zakresie w jakim może być on przyjęć formę dokumentu lub innego materialnego efektu prac.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron w zakresie jej niewykonanej części, postanowienia umowne mają nadal zastosowanie w stosunku do przedmiotu Umowy, który podlegał odbiorowi ZAMAWIAJĄCEGO i nie podlega zwrotowi, w tym w szczególności w zakresie kar umownych.

7. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na wiążący WYKONAWCĘ obowiązek przestrzegania Klauzuli Poufności oraz możliwość dochodzenia przez ZAMAWIAJĄCEGO kary umownej z tytułu naruszenia tej Klauzuli, jak i z tytułu odstąpienia od Umowy.
8. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Postanowienia powyższe nie ograniczają Stron w zakresie ich uprawnień do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przysługujących na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
10. W każdym przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia otrzymanego do dnia wygaśnięcia Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania przekazania własnego know-how w zakresie ..... („Przekazanie Wiedzy”) nowemu dostawcy usług wybranemu przez Zamawiającego lub samemu Zamawiającemu, jeśli ten podejmie decyzję o przejęciu obsługi samodzielnie.

## **§ 17**

### **Zmiana Umowy**

1. Ewentualne zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strona występująca o zmianę treści Umowy zobowiązana jest do uzasadnienia takiej zmiany w formie pisemnej.
3. Przeniesienie przez WYKONAWCĘ na jakąkolwiek osobę trzecią wierzytelności związanych z wykonywaniem Umowy wymaga zgody ZAMAWIAJĄCEGO - udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. WYKONAWCA wyraża niniejszym zgodę na przeniesienie przez ZAMAWIAJĄCEGO przysługujących ZAMAWIAJĄCEMU praw i obowiązków (w tym praw i obowiązków przyszłych) wynikających z niniejszej Umowy – w całości lub w części - na spółkę należącą do grupy kapitałowej Orlen. Dla uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym potwierdzają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi w przedmiotowym zakresie wyrażenie przez WYKONAWCĘ zgody na przejęcie wynikających z Umowy zobowiązań ZAMAWIAJĄCEGO - w rozumieniu art. 519 k.c. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o planowanym przeniesieniu praw i obowiązków niezwłocznie, nie później niż 7 dni przed faktycznym przeniesieniem.
5. Strony wyłączają jakiegokolwiek powierzenie wykonania przedmiotu Umowy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (tzw. wykonanie zastępcze)

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Językiem Umowy i wszelkiej korespondencji Stron jest język polski. W przypadku gdy dokumenty wymagane Umową składane przez WYKONAWCĘ sporządzone są w języku obcym, WYKONAWCA dostarczy je wraz z tłumaczeniem na język polski. Odstępstwa od powyższej zasady wymagają zgody ZAMAWIAJĄCEGO na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Przez dni robocze Strony rozumieją dni tygodnia z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. ZAMAWIAJĄCY i WYKONAWCA dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych między nimi w związku z Umową. Jeżeli w terminie 30 dni od rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia dla rozstrzygnięcia takiego sporu, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
4. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne lub nieważne, nie powoduje to bezskuteczności czy nieważności całej Umowy i pozostałych postanowień. W miejsce zakwestionowanych postanowień stosuje się reguły wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, a gdyby dana płaszczyzna nie podlegała szczegółowej regulacji, to wówczas Strony zobowiązują się do

renegocjacji postanowień umownych w celu uzgodnienia nowych treści, które będą w możliwie największym stopniu odpowiadać funkcji, znaczeniu i celowi postanowień zakwestionowanych. Zasady powyższe mają odpowiednie zastosowanie do luk w Umowie

5. Prawem właściwym dla wykonywania Umowy oraz odniesieniem interpretacyjnym dla wykładni Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub dokumentacji Postępowania zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. WYKONAWCA oświadcza, że spełnił w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO – w zakresie przekazanych przez WYKONAWCĘ ZAMAWIAJĄCEMU danych osobowych - obowiązek informacyjny ZAMAWIAJĄCEGO, o którym mowa w art. 14 RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) – w tym w szczególności wobec osób, którymi WYKONAWCA posługuje się w celu zawarcia i realizacji Umowy. Przedmiotowy obowiązek WYKONAWCA będzie wypełniał także względem każdej nowej osoby, która zostanie zaangażowana przez niego do realizacji Umowy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli przekazany przez ZAMAWIAJĄCEGO. Na każde żądanie ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA jest zobowiązany przedstawić dowody na wykonanie przedmiotowego obowiązku wobec wszystkich lub poszczególnych osób, których dane osobowe będą przekazywane ZAMAWIAJĄCEMU. Klauzula informacyjna ZAMAWIAJĄCEGO stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
7. ZAMAWIAJĄCY powierza WYKONAWCY przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania niniejszej Umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi odrębną umowę.
8. Z tytułu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie przysługuje WYKONAWCY dodatkowe wynagrodzenie. W przypadku wystąpienia zagrożenia naruszenia lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, ZAMAWIAJĄCY może postanowić o natychmiastowym wstrzymaniu realizacji Umowy w całości lub w części, na czas potrzebny do identyfikacji i usunięcia zagrożenia / naruszenia.
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Wszelkie odniesienia do Umowy oznaczają także odniesienie do jej Załączników.
10. Umowę sporządzono w 1 egzemplarzu elektronicznym.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.

#### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS dotyczący ZAMAWIAJĄCEGO**
- Załącznik nr 2 – Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS/Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej dotyczący WYKONAWCY**
- Załącznik nr 2a – Pełnomocnictwo WYKONAWCY (jeśli dotyczy)**
- Załącznik nr 3 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**
- Załącznik nr 4 – Wymagania funkcjonalne systemu ERP**
- Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy**
- Załącznik nr 6 – Oświadczenie o przesyłaniu faktur drogą elektroniczną**
- Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna**
- Załącznik nr 8 – Klauzula antykorupcyjna**
- Załącznik nr 9 – Klauzula sankcyjna**
- Załącznik nr 10 – Zasady wystawiania i otrzymywania faktur**

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

1. \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS dotyczący ZAMAWIAJĄCEGO**

**Aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców KRS Wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o  
Działalności Gospodarczej dotyczący WYKONAWCY**

**Pełnomocnictwo WYKONAWCY (jeśli dotyczy)**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Wymagania funkcjonalne systemu ERP**

**Oferta Wykonawcy**

## OŚWIADCZENIE

Działając na podstawie art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ( Dz. U. z 2011 Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.)

ORLEN Paczka sp. z o.o. ul. Annopol 17a, 03-236 Warszawa, NIP: 5243023989

akceptuje przysyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej dla niżej wskazanego Wystawcy faktur:

.....

.....

.....

1. ORLEN Paczka sp. z o.o. oświadcza, że adresem właściwym do otrzymywania faktur jest dedykowany w tym celu adres e-mail: **efaktury.op@orlenpaczka.pl**
2. Wystawca faktury zobowiązuje się do przysyłania ORLEN Paczka sp. z o.o. faktur w formacie PDF z następującego adresu e-mail, który nie jest aliasem: .....
3. Dla potrzeb prawidłowej identyfikacji faktur, jeden e-mail powinien zawierać jedną fakturę.
4. Tytuł wiadomości e-mail powinien być następujący:  
Faktura nr .....,  
Faktura korygująca nr .....,  
Duplikat faktury nr .....
5. Wystawca faktury (faktury korygującej, duplikatu faktury) zobowiązuje się, że w przypadku przesłania do ORLEN Paczka sp. z o.o. faktury drogą elektroniczną nie będzie przysyłał faktury papierowej dokumentującej tę samą transakcję.
6. Niniejsze oświadczenie może być wycofane w formie pisemnej lub elektronicznej. W następstwie tego Wystawca faktur traci prawo do przysyłania faktur drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego od dnia wysłania Oświadczenia wycofującego zgodę.

.....  
ORLEN Paczka sp. z o.o.  
(data, pieczęć, podpis)

.....  
WYSTAWCA FAKTURY  
(data, pieczęć, podpis)

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez ORLEN Paczka Sp. z o.o.

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia od dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”: informujemy, że:

1. ORLEN Paczka Sp. z o.o. (dalej „ORLEN Paczka”) z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa, jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.
2. Do kontaktu z Inspektorem ochrony danych w ORLEN Paczka służy następujący adres email: [iod@orlenpaczka.pl](mailto:iod@orlenpaczka.pl). Z Inspektorem ochrony danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN Paczka wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
  - a. kontaktowych, na potrzeby prowadzenia korespondencji, udzielania informacji i odpowiedzi na zadane pytania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b. wykonania Umowy łączącej Administratora i Partnera Biznesowego – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora i Partnera Biznesowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości sprawnego wykonywania Umowy zawartej pomiędzy nimi. W przypadku, gdy stroną Umowy jest Partner Biznesowy będący osobą fizyczną – podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN Paczka wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, obowiązków instytucji obowiązanej, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, obowiązków związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i nieprawidłowościom związanych z przepisami antykorupcyjnymi oraz innymi przepisami wynikającymi ze specyfiki realizowanej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - d. przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby korzystania z systemu KSeF, w tym przetwarzanie w celu wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych, w przypadku Partnera Biznesowego podstawą przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e. obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy ORLEN Paczka a Panią/Panem lub pomiędzy ORLEN Paczka, a Partnerem Biznesowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - f. weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych, wiarygodności Partnera Biznesowego lub osób powiązanych z Partnerem Biznesowym, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej osoby prawnej w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych ORLEN Paczka (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - g. dbałości o bezpieczeństwo ORLEN Paczka przed nadużyciami i nieprawidłowościami dot. antykorupcji, w tym wykrywania nadużyć oraz zapobiegania nadużyciom, zapobiegania konfliktom interesów w procesach biznesowych, prowadzenia wysokich standardów etycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - h. rejestracji osoby wręczającej lub przyjmującej upominek, na zasadach określonych w Polityce przyjmowania i wręczania upominków w GK ORLEN (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - i. nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia odpowiedniej korespondencji lub kontaktów telefonicznych oraz prowadzenia wewnętrznych analiz

biznesowych związanych z obsługą kontrahentów, warunkami bieżącej współpracy biznesowej lub możliwością jej rozwoju, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osób wyznaczonych do kontaktu po stronie Partnera Biznesowego, Administrator mógł pozyskać od Partnera Biznesowego, współpracowników lub z Internetu (np. strony internetowej Partnera Biznesowego). Pozyskane w ten sposób dane mogą obejmować w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko, adres e-mail, nr telefonu.
5. Dane osób wyznaczonych do kontaktu po stronie Partnera Biznesowego, będą przetwarzane w celu:
  - a. wykonania umowy łączącej Administratora i Partnera Biznesowego – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości sprawnego wykonywania Umowy łączącej Strony;
  - b. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez ORLEN Paczka podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Umowy, Spółkom z GK ORLEN w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w pkt 3 oraz podmiotom świadczącym usługi IT, usługi fakturowania, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, doradcze, prawne, windykacyjne, archiwizacji oraz usługi ochrony osób i mienia.
7. W każdym przypadku w razie dokonania zgłoszenia zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, dane osobowe będą przetwarzane w celu przyjęcia zgłoszenia oraz podjęcia działania następczego, w tym także w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i wyjaśnienia nieprawidłowości oraz prowadzenia korespondencji związanej ze zgłoszeniem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikający z przepisów Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Zgłoszenia można dokonać listownie na adres: Pełnomocnik Zarządu ds. Bezpieczeństwa ORLEN Paczka Sp. z o.o., ul. Annopol 17A, 03-236 Warszawa z dopiskiem „DO RĄK WŁASNYCH” lub na adres poczty elektronicznej: [naruszenieprawa@orlenpaczka.pl](mailto:naruszenieprawa@orlenpaczka.pl).
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do czasu wyrażenia skutecznego sprzeciwu, a także przez okres niezbędny do wykonania Umowy. W przypadku prowadzenia rejestru korzyści Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz rok od jej zakończenia. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie tych okresów, dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa.
9. Podanie danych osobowych w celu zawarcia i wykonania Umowy, a także w celu weryfikacji Partnera Biznesowego jest konieczne. Bez podania danych osobowych nie jest możliwa realizacji w/w celów. W zakresie wymaganym przepisami prawa podatkowego podanie danych osobowych jest obowiązkowe. W przypadku zgłoszeń nieprawidłowości podanie danych osobowych jest dobrowolne.
10. Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a. prawo dostępu do treści swoich danych,
  - b. prawo do sprostowania danych osobowych,
  - c. prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - d. prawo do przenoszenia danych,
  - e. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN Paczka przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: [IOD@orlenpaczka.pl](mailto:IOD@orlenpaczka.pl) lub adres siedziby ORLEN Paczka wskazany w pkt. 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).

**KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
  - (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
  - (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
  - (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [naruszenieprawa@orlenpaczka.pl](mailto:naruszenieprawa@orlenpaczka.pl).
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

**KLAUZULA SANKCYJNA****1. Oświadczenia Kontrahenta**

Kontrahent oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

- (i) pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, oraz organy działające w ich imieniu (dalej: „Przepisy Sankcyjne”);
- (ii) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „Podmiot Objęty Sankcjami”);
- (iii) nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (ii) powyżej;
- (iv) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;
- (v) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

**2. Zobowiązania Kontrahenta****2.1. Kontrahent zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:**

- (i) zarówno on jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;
- (ii) jakiekolwiek przysługujące mu na podstawie Umowy wynagrodzenie nie będzie bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;
- (iii) wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.

**2.2. W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od powzięcia o takim przypadku informacji Kontrahent poinformuje, o ile nie będzie to prawnie zakazane, ORLEN Paczka sp. z o.o. o każdym takim przypadku oraz o podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia prawdziwości takich oświadczeń;****2.3. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 ORLEN Paczka sp. z o.o. uprawniona będzie do rozwiązania Umowy z winy Kontrahenta oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane. Ponadto jeżeli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 ORLEN Paczka sp. z o.o. zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 2.1 (i), Usługodawca uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami.**

**Zasady wystawiania i otrzymywania faktur**

1. Poniższe postanowienia niniejszych zasad będą miały zastosowanie od dnia, w którym WYKONAWCA zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również faktury korygujące) ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej umowy i innymi ustaleniami Stron regulującymi sposób wystawiania, przesyłania i odbierania faktur.
2. WYKONAWCA wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
3. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w Umowie powyżej fakturę, na numer rachunku bankowego podany na fakturze oraz w terminie wynikającym z Umowy.
4. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106<sup>nda</sup> ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
5. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
6. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów:
  - a) ORLEN Paczka Sp. z o.o. ul. Francuska 34 40-028 Katowice (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
  - b) e-mail: [efaktury.op@orlenpaczka.pl](mailto:efaktury.op@orlenpaczka.pl) (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
11. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.

Zasady, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.